

4.7 يرد أدناه الإفصاحات التي تكمل مستندات العلاقة المنطبقة والمبرمة بين البنك والعمل. وتعتبر الوثيقة هذه وثيقة داعمة ويجب قراءتها مع شروط سلطة عمان وجميع مستندات العلاقة الأخرى. ويجوز تحديث هذه الإفصاحات من وقت لآخر وستكون متاحة على <https://www.business.hsbc.om/download-centre>

## 1 تقديم الشكاوى

1.1 عند تقديم إشعار من العميل بأن البنك لم يقدم مستوى الخدمة الذي يتوقعه العميل أو أن العميل يعتقد بوجود خطأ فيما يتعلق بأي حساب، يقوم البنك بالتحقيق في الأمور المثارة في ذلك الإشعار المرسل من العميل، وعند الاقتضاء، اتخاذ الخطوات اللازمة لحل هذه المشكلات ومنع تكرارها.

1.2 يجب توجيه أي إشعار مشار إليه في البند أعلاه إلى مدير العلاقات بالبنك في المقام الأول. إذا لم يرتض العميل بالرد الذي تلقاه، يجوز للعميل إرسال شكوى إلى البنك عبر قسم الشكاوى والملاحظات على الموقع الإلكتروني للبنك على <https://www.business.hsbc.om/contact-us>

## 2 الرسوم والتكاليف

تتوفر الرسوم والمصاريف البنكية على:

<https://www.business.hsbc.om>

## 3 أسعار الفائدة الائتمانية السائدة

تتوفر أسعار الفائدة الائتمانية السائدة للبنك على:

<https://www.business.hsbc.om/regulations/standard-credit-interest-rates>

## 4 الشيكات

استخراج دفاتر شيكات

4.1 يتم إصدار دفاتر الشيكات فقط للحسابات الجارية في سلطنة عمان مقومة بالريال العماني.

استخدام الشيكات

4.2 يجب كتابة الشيكات بوضوح بالبربر الدائم، ويجب ألا تكون هناك مسافات بين الكلمات أو الأرقام. عند إدخال التاريخ، يرجى استخدام التنسيق التالي [اليوم/ الشهر/ السنة].

حماية الشيكات

4.3 يجب على العميل اتخاذ الاحتياطات المعقولة لمنع أي شخص من تغيير أو تزوير الشيك بما في ذلك:

(أ) استخدام الشيكات بصورتها الصادرة عن البنك فقط.

(ب) الكتابة دائماً على الشيكات بحبر غير قابل للمحو.

(ج) عدم ترك أي مساحة لإدراج عبارات، وإضافة كلمة "فقط" بعد المبلغ المكتوب.

(د) عدم التوقيع المسبق على الشيكات على بياض.

(هـ) عدم استخدام سائل التصحيح أبداً.

الأخطاء

4.4 إذا كان هناك خطأ في الشيك أو إذا رأى البنك (وفقاً لتقديره الخاص) أن هناك عدم تطابق في التوقيع، فيجوز للبنك رفض الشيك لأسباب فنية (بدلاً من عدم كفاية الأموال)، وفي هذه الحالة لن يتم الوفاء به.

4.5 يتحمل العميل مسؤولية ضمان تعبئة الشيكات بشكل صحيح. وإذا لم يتم الوفاء بأي شيكات مكتوبة لأسباب فنية، فسيكون العميل مسؤولاً عن ضمان الوفاء بالتزامات الدفع بوسائل أخرى. وسيحتفظ البنك بسجل لعدد الشيكات المرتجعة لأسباب فنية على الحساب.

مقاصة الشيكات

4.6 بالنسبة لمواعيد مقاصة الشيكات فهي إرشادية فقط، ويمكنكم الاطلاع عليها على الموقع الإلكتروني للبنك. ويعتمد توقيت تسوية الشيك على الساعة التي قُدم فيها والطريقة التي يتم بها تقديم الشيك. وسيتعامل البنك مع الشيكات المؤجلة كما لو كانت مقدمة في تاريخ الشيك.

## إيقاف مدفوعات الشيكات

سيقبل البنك أمر وقف الدفع، وفقاً للمادة 111 من القانون المصرفي العماني، إذا شُفع الأمر بأسباب محددة، شريطة استلام البنك لأمر إيقاف الدفع، مع إتاحة الوقت الكافي للسماح للبنك بالتصرف بناءً على الأمر، وسيُصرف البنك بناءً على أي أمر إيقاف دفع على مسؤولية العميل وحده، وسيُطلب من العميل تعبئة وتوقيع استمارة تعويض مناسب أو أي نموذج آخر على النحو الذي يحدده البنك. لن يستفسر البنك عن شرعية أو صحة أي سبب محدد قدمه العميل لتدعيم أمر وقف الدفع، ولأن يتحمل أية مسؤولية نظير التزامه بأمر وقف الدفع الذي يقدمه العميل إلا بحسن نية أو إذا كان أمر الدفع بالمخالفة للالتزامات المنصوص عليه في جميع القوانين واللوائح ذات الصلة.

4.8 يجب تقديم طلب إلغاء معالجة أو مقاصة شيك مؤجل الدفع كتابياً إلى البنك في موعد لا يتجاوز 3 أيام عمل قبل تاريخ الشيك.

4.9 يجوز للبنك أن يقرر إلغاء شيك من النظام أو إصدار شيك بديل وفقاً لسياساته الخاصة ووفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها. كما يجوز للبنك أن يطلب حضور الطرف الآخر المذكور في الشيك لتقديم تعويض بالتزامن مع الشيك.

ماذا لو مر على الشيك 6 أشهر من تاريخ إصداره؟

4.10 يجوز للبنك (ولكنه غير ملزم) دفع شيك مر على إصداره أكثر من 6 أشهر، وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها وسياساتنا وإجراءاتنا. وفي حالة وجود شيك بنكي مضمون (شيك مصدق) أو كمبيالة تحت الطلب، عندها يسمح البنك بوقت ممتد لدفع الشيك الذي قد يصل إلى 5 سنوات.

ماذا يحدث إذا تم إرجاع شيك أحرره برقم حسابي؟

4.11 يجب على العميل التأكد من توفر أموال كافية في الحساب المحدد لتلبية أي شيكات محررة.

4.12 يجب أن يكون العميل على علم بأحكام المادة 356 من قانون الجزاء العماني (الصادر بالمرسوم السلطاني رقم ٧/ ٢٠١٨) التي تنص باختصار على أنه يعاقب بالحبس مدة لا تقل عن شهر ولا تزيد على سنتين وبغرامة لا تقل عن ١٠٠ ريال عماني ولا تزيد على ٥٠٠ ريال عماني كل من ارتكب أحد الأفعال الآتية:

(أ) أعطى شيكا قابلاً للصراف لا يقابله رصيد قائم، أو كان الرصيد أقل من قيمة الشيك، أو كان الحساب مغلقاً.

(ب) سحب بعد إعطاء الشيك كل المقابل أو بعضه، بحيث لا يفي الباقي بقيمته.

(ج) أمر المسحوب عليه بعدم صرف الشيك.

(د) حرر الشيك أو وقع عليه بصورة تمنع صرفه.

(هـ) أظهر لغيره أو سلمه شيكا مستحق الدفع لحامله، وهو يعلم أنه ليس له مقابل يفي بكامل قيمته، أو أنه غير قابل للصراف. وفي جميع الأحوال، تقضي المحكمة بناءً على طلب ذوي الشأن، بإلزام المحكوم عليه في الجريمة، بدفع قيمة الشيك والمصرفات التي تحملها المستفيد.

(و) تنص المادة 357 من قانون الجزاء العماني على ما يلي: يعاقب بالسجن مدة لا تقل عن شهر، ولا تزيد على سنة، وبغرامة لا تقل عن (٥٠٠) خمسمائة ريال عماني، ولا تزيد على (١٠٠٠) ألف ريال عماني، أو بواجدي هاتين العقوبتين كل من تسلم شيكا أو حمل الغير على تسلمه، وهو يعلم أنه ليس له مقابل يفي بكامل قيمته، أو أنه غير قابل للصراف.

(ز) تنص المادة 566 من القانون التجاري على أنه إذا أقيمت على الساحب دعوى جزائية طبقاً لأحكام المادة (566) جاز لحامل الشيك الذي ادعى بالحق المدني أن يطلب من المحكمة الجزائية أن تقضي له بمبلغ يعادل المقدار غير المدفوع من قيمة الشيك وعوائده عن هذا المقدار محسوبة من يوم تقديم الشيك للوفاء، مع التعويضات التكميلية عند الاقتضاء. وتنتشر أسماء الأشخاص الذي تصدر عليهم أحكام بالإدانة طبقاً للمادة السابقة في الجريدة الرسمية مع بيان مهتهم

ومواطنهم ونوع العقوبات المحكوم بها عليهم.

## 5 نظام تأمين الودائع المصرفية

يجب أن يكون العميل على علم بنظام تأمين الودائع المصرفية (الذي ينظمه المرسوم السلطاني السامي رقم 9/95) والذي يوفر للعملاء غطاء تأميني على الودائع بحد لا يتجاوز حالياً 20,000 ريال عماني. وتكون الودائع مؤهلة للحصول على تعويض إذا كانت ودائع ادخار وحسابات جارية وودائع مؤقتة وودائع لأجل وودائع الحكومة وودائع خاصة بصناديق الائتمان وصناديق المعاشات وأي ودائع أخرى يحددها البنك المركزي العماني من وقت لآخر.

## 6 البيانات

يقدم البنك كشوف حساب توضح المدفوعات من وإلى كل حساب من خلال القنوات الإلكترونية، أو إلى العنوان الموجود لدينا في سجلاتنا عنك. تتحمل المسؤولية عن تحديث تفاصيل الاتصال الخاصة بك لضمان أنك تتلقى الكشوف منا.

## 7 سياسة استخدام الحساب

وفقاً لتعليمات الجهة التنظيمية في الدولة، نحن ملزمون بإبلاغك بأن جميع حساباتك التي لا تجرى عليها أي معاملات خصم فعليه لمدة 12 شهراً، وفيما يتعلق بالحسابات التي لا نستطيع أن نتصل بك بشأنها نظراً لأن تفاصيل الاتصال التي نحتفظ بها في عنك لم تعد منطوقة (ولا يكون لدى البنك معرفة أخرى بمكان وجود العميل)، سيتم اعتبارها حسابات خاملة ويجوز حظرها (بعد عام واحد لجميع الحسابات)، عند الاقتضاء.

قد يصبح الحساب خاملاً حتى لو كان لدينا حسابات نشطة أخرى باسمك (أو على نفس العنوان القانوني). في حالة الحساب الخامل، يحق لنا التعامل مع الحساب على النحو الذي تحدده الجهة التنظيمية في الدولة وفقاً لسياستنا.

سيتم اعتبار الحسابات التي تظل غير نشطة لمدة 24 شهراً على أنها غير مطالب بها ويحق للبنك إغلاق هذه الحسابات بعد تزويدك بفترة إشعار مدتها 60 يوماً.

## 8 اتصل بنا

- قم بزيارة أحد فروع البنك أو قابل مدير العلاقات الخاص بك.
- راسلنا على بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود - فرع عُمان، 106، الطابق الأول، معرض السلام، منطقة الخوير، بوشر، مسقط، سلطنة عمان ص.ب. 306، الرمز البريدي 115.
- اتصل بمدير العلاقات الخاص بك.
- تفضل بزيارتنا على موقعنا الإلكتروني على <https://www.business.hsbc.om/contact-us>

## 9 إشعار الخصوصية

يتوفر إشعار الخصوصية للعملاء من الشركات والمؤسسات في سلطنة عُمان (حسب ما يتم تعديله من حين لآخر) على: <https://www.business.hsbc.om/ar-om/regulations/privacy-and-security>

## 10 الإفصاح التنظيمي

صادر عن بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود فرع عُمان، ص.ب. 306 الرمز البريدي 115، منطقة الخوير بوشر، مسقط، سلطنة عمان، والبنك يخضع للتنظيم من قبل البنك المركزي العماني، وهيئة الخدمات المالية، ويخضع للتنظيم الرئيسي من قبل سلطة دبي للخدمات المالية.